

Bisogni formativi delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Varese

Risultati del questionario

All'inizio dell'anno sono stati inviati per posta 540 questionari alle Organizzazioni di Volontariato (ODV) iscritte e non iscritte al Registro del Volontariato della provincia di Varese, le quali hanno avuto tempo fino alla fine di febbraio per consegnarci il proprio questionario. Sono state solo 38 le ODV ad aver espresso i propri bisogni in termini di formazione:

Denominazione	Sede	Settore prevalente di intervento	Destinatari prevalenti
CVA - Corpo Volontari Ambulanza	Angera	sanità	popolazione in generale
SOS della Valbossa onlus	Azzate	sanità	popolazione in generale
AVULSS - Luino	Brezzo di Bedero	assistenza sociale	malati e traumatizzati
Associazione Volontari del Sollievo	Busto Arsizio	assistenza sociale	anziani
TRIADE - SOS Autismo	Busto Arsizio	assistenza sociale	famigliari di persone con disagio
Associazione Bianca Garavaglia onlus	Busto Arsizio	assistenza sociale	malati e traumatizzati
AIAS Busto Arsizio onlus "A. Tosi"	Busto Arsizio	sanità	disabili
LILT - Lega Italiana Lotta contro i Tumori	Busto Arsizio	sanità	popolazione in generale
Filo Rosa Auser	Cardano al Campo	assistenza sociale	donne
SOS del Seprio	Carnago	sanità	popolazione in generale
Yacouba per l'Africa	Casciago	cooperazione e solidarietà internazionale	popolazioni in paesi in via di sviluppo
Amici Team Down	Castellanza	assistenza sociale	famigliari di persone con disagio
Associazione Volontariato di Ferno "Padre M. Kolbe"	Ferno	assistenza sociale	malati e traumatizzati
ASIV onlus - Associazione Stomizzati Incontinenti Varese	Gallarate	assistenza sociale	malati e traumatizzati
VAMIO - Volontari Assistenza Minori in Ospedale	Gallarate	sanità	minori
AVIS Comunale Lonate Pozzolo	Lonate Pozzolo	sanità	popolazione in generale
Associazione di volontariato Solidarietà onlus	Maccagno	assistenza sociale	anziani
La Finestra onlus	Malnate	assistenza sociale	disabili
Associazione di volontariato 0-18 onlus	Oggiona S. Stefano	assistenza sociale	minori
MICEF onlus - Migrations Cent Frontères	Olgiate Olona	tutela dei diritti	immigrati

AVULSS - Saronno	Saronno	assistenza sociale	malati e traumatizzati
Associazione Casa di Pronta Accoglienza onlus	Saronno	assistenza sociale	ragazze madri
Amici della Cassina	Saronno	assistenza sociale	popolazione in generale
AVIS Comunale Saronno "Prof. Gildo Rota Baldini"	Saronno	sanità	popolazione in generale
AVULSS - Tradate	Tradate	assistenza sociale	malati e traumatizzati
Servi inutili, Amici di Natale Bertoli	Tradate	cooperazione e solidarietà internazionale	profughi
SOS dei Laghi	Travedona Monate	sanità	popolazione in generale
AVULSS - Varese	Varese	assistenza sociale	anziani
Società San Vincenzo de Paoli - Consiglio centrale di Varese	Varese	assistenza sociale	individui in difficoltà economica
AVO Varese - Associazione Volontari Ospedalieri Varesini	Varese	assistenza sociale	malati e traumatizzati
ARETE onlus - Varese	Varese	assistenza sociale	malati psichici
ADIAPSI - Associazione Difesa Ammalati Psichici	Varese	assistenza sociale	malati psichici
Il Passo onlus	Varese	assistenza sociale	ragazze madri
Amici di Suor Felicina e dell'associação missionaria do Coração de Maria - Brasile - onlus	Varese	cooperazione e solidarietà internazionale	popolazioni in paesi in via di sviluppo
Casa del Mondo	Varese	cultura	popolazione in generale
AVIS Provinciale Varese	Varese	sanità	popolazione in generale
POLHA - Associazione Polisportiva Dilettantistica per Disabili	Varese	sport	disabili
Volontari Vergiatesi	Vergiate	assistenza sociale	popolazione in generale

Dall'elaborazione dei dati raccolti è emerso il quadro qui di seguito presentato. Abbiamo mantenuto le varie sezioni e sottosezioni del questionario (vd. allegato 1). Per l'integralità dei dati raccolti, si rimanda all'allegato 2.

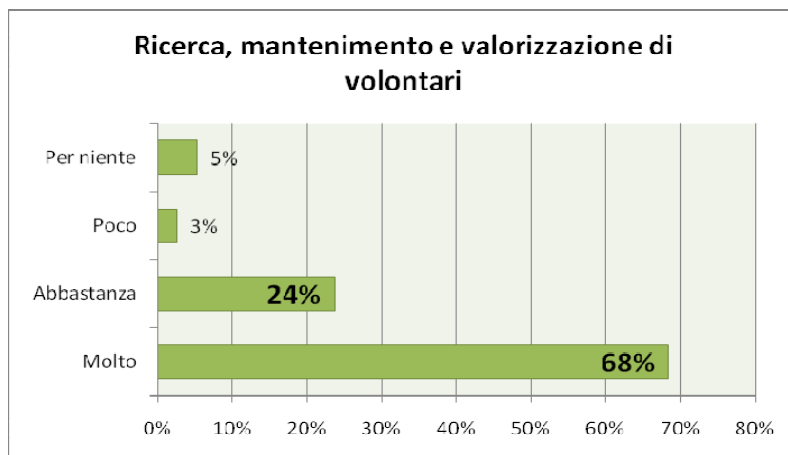
1. ARGOMENTI

1.1 Sviluppo di competenze

Competenze gestionali – amministrative

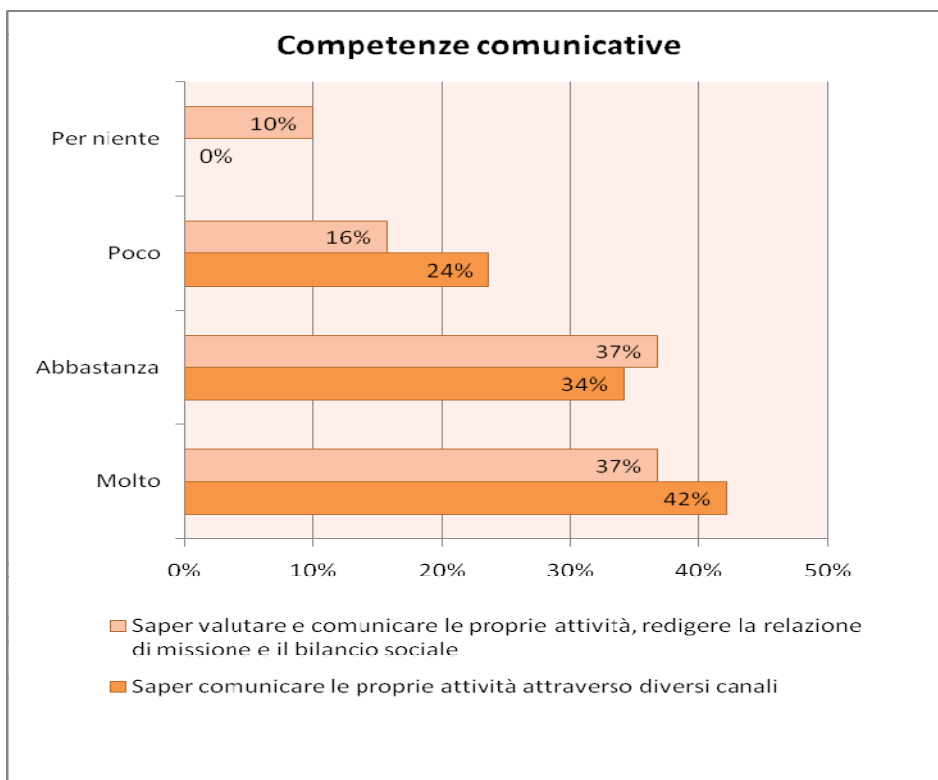
Le organizzazioni sono in generale abbastanza interessate a sviluppare le proprie competenze legate alla gestione e all'amministrazione delle loro attività. In particolare, sono abbastanza o molto interessate nella gestione degli adempimenti amministrativi (65%). Un dato particolarmente rilevante è la necessità espressa

dalle organizzazioni di formarsi per poter cercare, mantenere e valorizzare al meglio i propri volontari: quasi il 70% delle associazioni che hanno risposto dichiara, infatti, di essere molto interessato a questo aspetto. Un altro 24% è abbastanza interessato a sviluppare questa capacità di reclutare e rafforzare il proprio gruppo di volontari:



Competenze comunicative

Dal grafico seguente si evidenzia la necessità che hanno le organizzazioni di volontariato di sviluppare o migliorare competenze legate alla comunicazione delle proprie attività: imparare a utilizzare diversi canali per diffondere notizie o pubblicizzare eventi, redigere una relazione di missione, ecc.

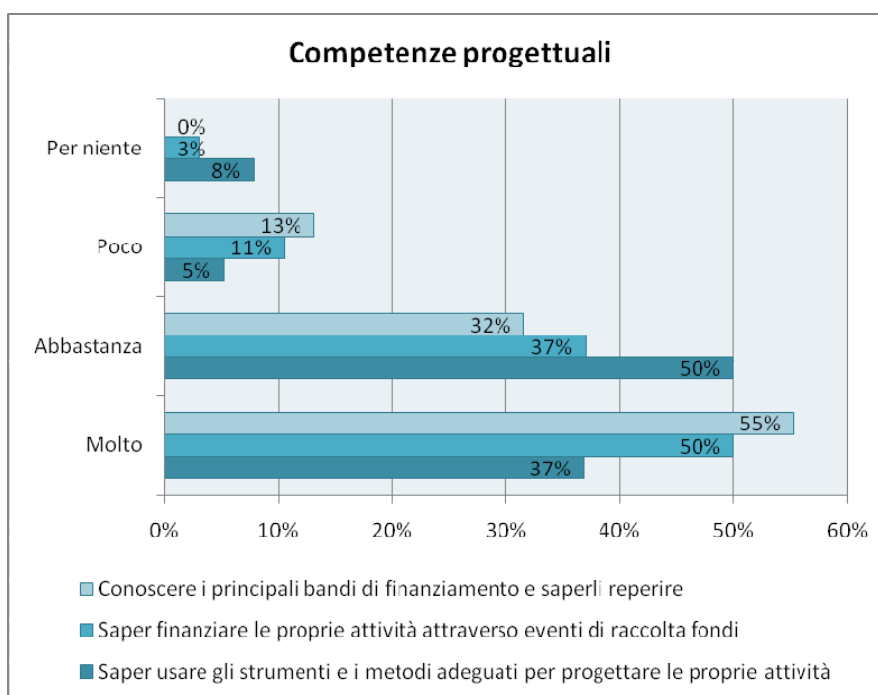


I dati raccolti mostrano come parallelamente a questa tendenza, vi sia anche un certo interesse da parte delle organizzazioni a imparare a creare presentazioni, volantini e manifesti (58%) e a realizzare un sito web o utilizzare un social network (61%), strumenti utili per comunicare le proprie attività.

Un altro dato significativo che emerge dal grafico, è la necessità rilevata di essere formati a valutare le proprie attività e a redigere il bilancio sociale dell'associazione. Ciò vale per circa il 75% delle organizzazioni che hanno risposto al questionario.

Capacità di azione esterna

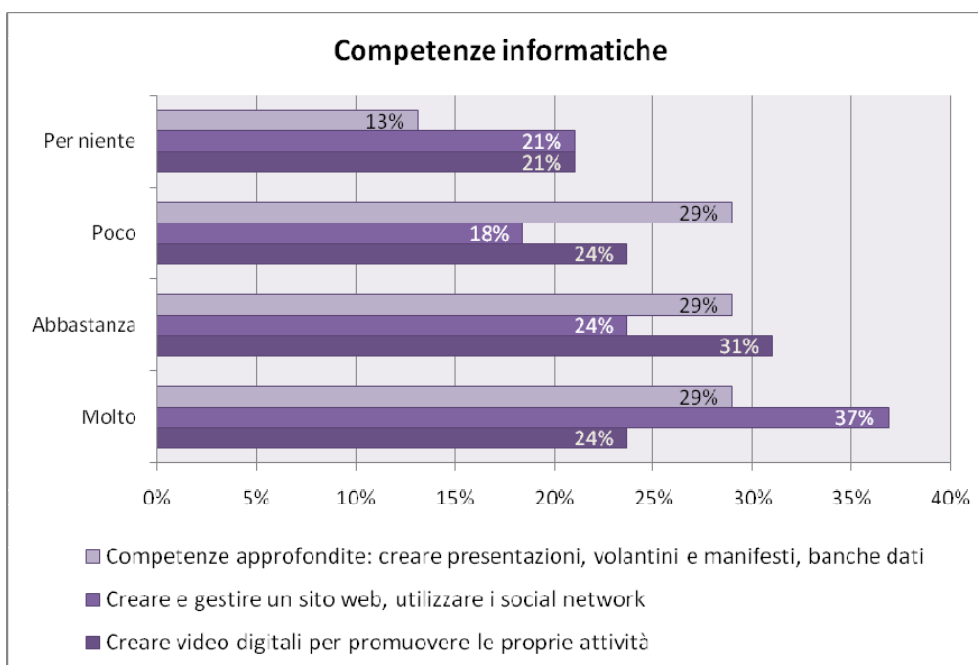
Da quanto espresso dalle associazioni emerge chiaramente il bisogno di sviluppare o migliorare la propria capacità di trovare finanziamenti per attività e eventi attraverso bandi di finanziamento o raccolte fondi. Non solo si evidenzia la necessità di avere maggiore conoscenza delle varie fonti di finanziamento disponibili ma questa necessità è anche legata al bisogno di sviluppare maggiore professionalità nella costruzione di progetti da presentare per avere finanziamenti. L'87% delle associazioni dichiara, infatti, di essere abbastanza o molto interessato a imparare gli strumenti e i metodi adeguati per progettare le proprie attività.



Competenze informatiche

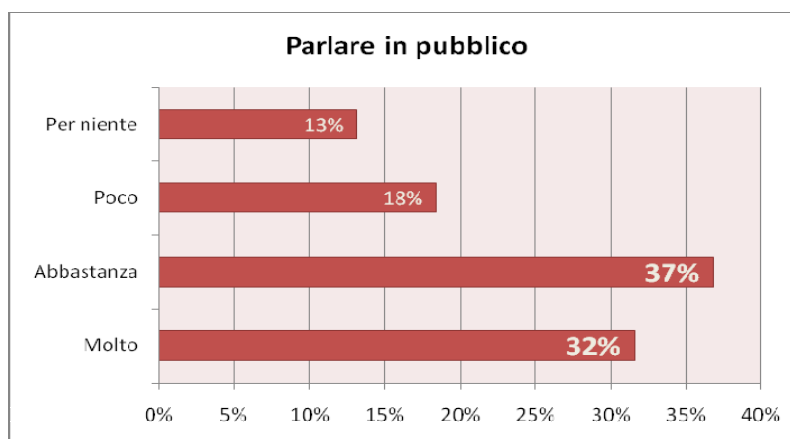
Come già evidenziato prima, un po' più della metà delle associazioni che hanno risposto al questionario è abbastanza interessata a sviluppare alcune competenze informatiche volte a comunicare meglio le proprie

attività, anche se non si verifica una tendenza particolarmente pronunciata. Sono abbastanza o molto interessate a imparare a creare video di promozione dell'associazione (55%); presentazioni, volantini e manifesti, banche dati (58%); sito web e social network (61%).

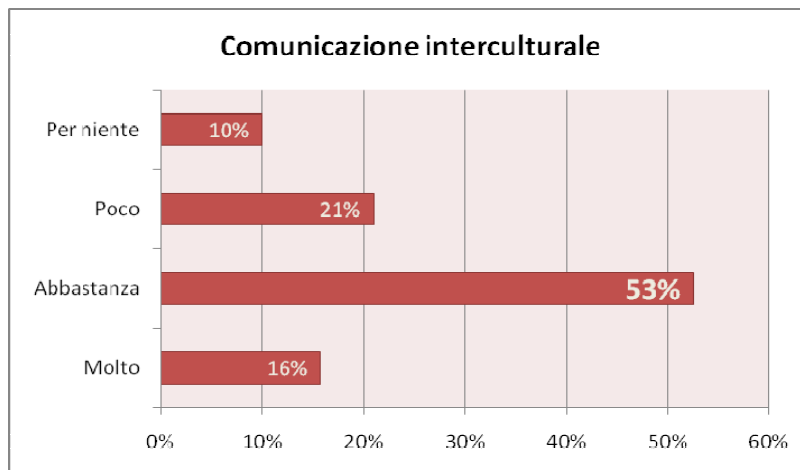


Competenze relazionali

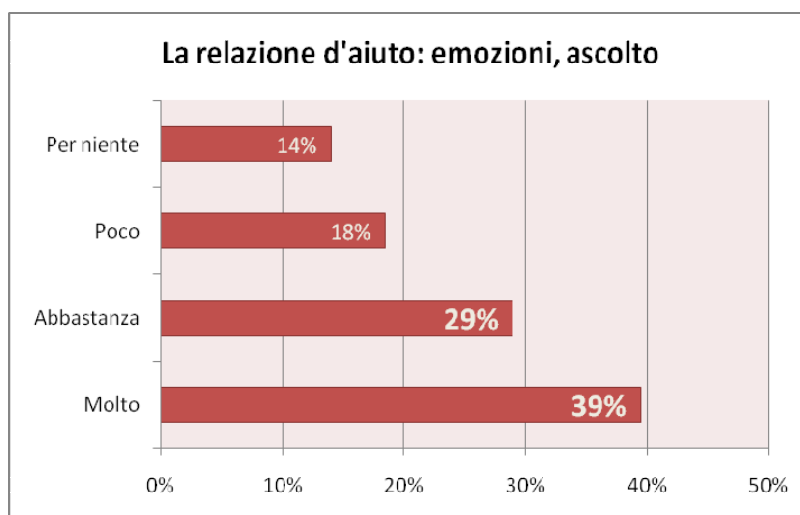
A livello di competenze relazionali, quali ad esempio la comunicazione non-verbale, la comunicazione interculturale, la gestione di conflitti, le risposte delle associazioni sono abbastanza bilanciate. Non si rileva un interesse particolarmente forte per l'una o l'altra competenza. Un'eccezione può essere il 69% delle associazioni che hanno abbastanza o molto interesse a sviluppare capacità di parlare in pubblico.



Anche le competenze in comunicazione interculturale interessano abbastanza o molto 69% delle associazioni:

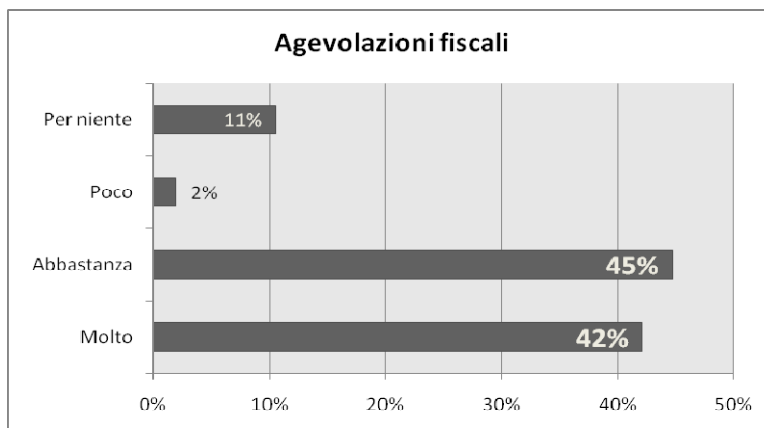


Ultimo tema di interesse è la relazione d'aiuto con 68% delle risposte.

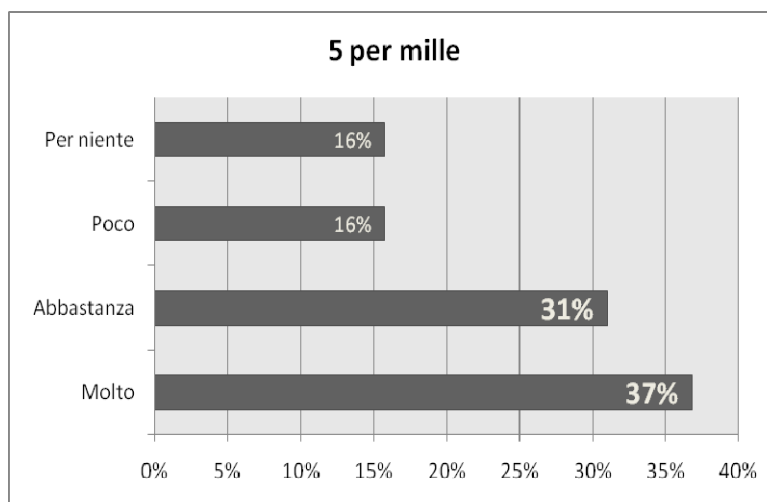


1.2 Aggiornamenti o approfondimenti tematici

Come si evince dal seguente grafico, tra i vari temi che le ODV possono approfondire o sui quali si vogliono aggiornare, l'interesse più forte è senza dubbio nel tema delle agevolazioni fiscali:

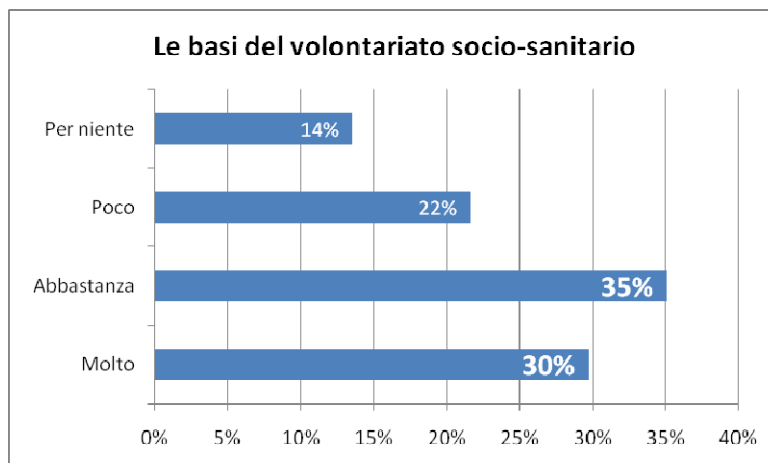


Al secondo posto viene il 5 per mille con quasi il 70% delle associazioni.



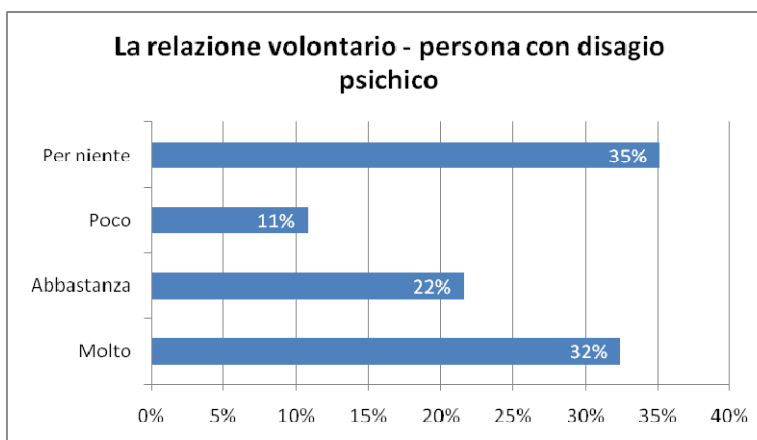
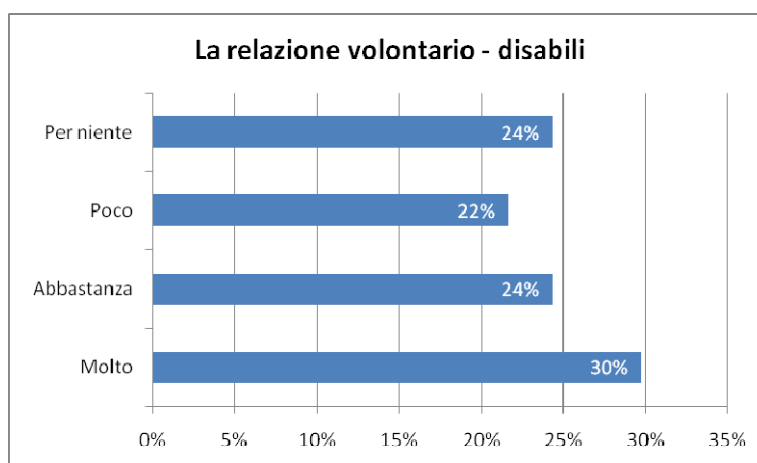
Altre tematiche come la legge sulla privacy, il tema della sicurezza sul lavoro, le opportunità a livello europeo per il volontariato hanno riscontrato poco interesse da parte delle organizzazioni che hanno risposto al questionario.

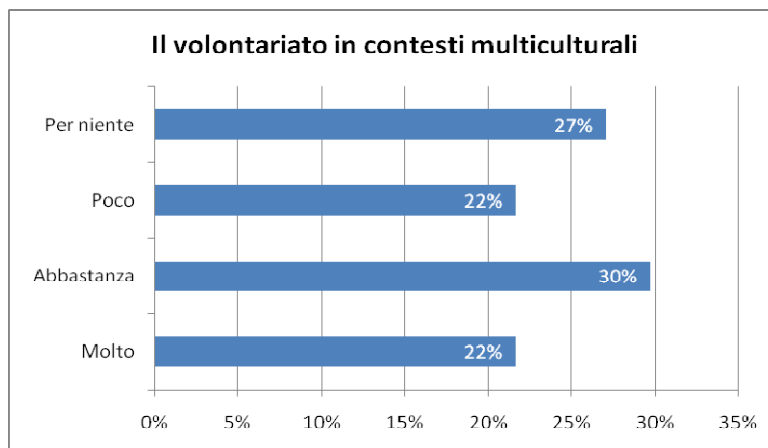
Alle organizzazioni è stato chiesto anche di esprimersi sulla necessità di formarsi, aggiornarsi, approfondire alcuni temi specifici quali ad esempio il volontariato socio-sanitario, l'attività di educatore, la pet therapy, la relazione volontario – anziani, la relazione volontario – minori in difficoltà, il volontariato in contesti multiculturali, ecc. L'unica tematica a ricevere un interesse leggermente più marcato da parte delle associazioni è quello del volontariato socio-sanitario:



Ciò si spiega anche per la prevalenza, tra le organizzazioni che hanno risposto al questionario, di organizzazioni operanti nel settore della sanità e/o con attività rivolte ad anziani, disabili o malati.

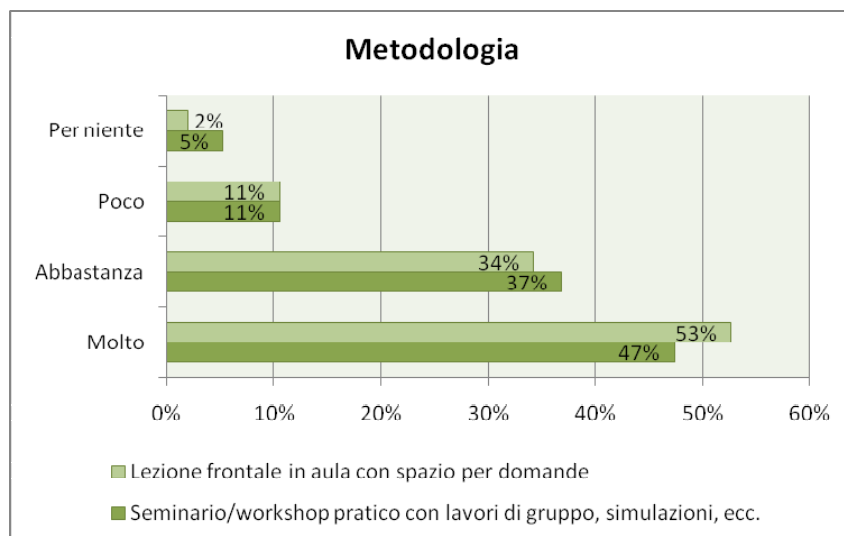
A suscitare l'interesse di circa la metà delle associazioni sono invece i temi della relazione volontario – disabile e volontario – persona con disagio psichico nonché il volontariato in contesti multiculturali.





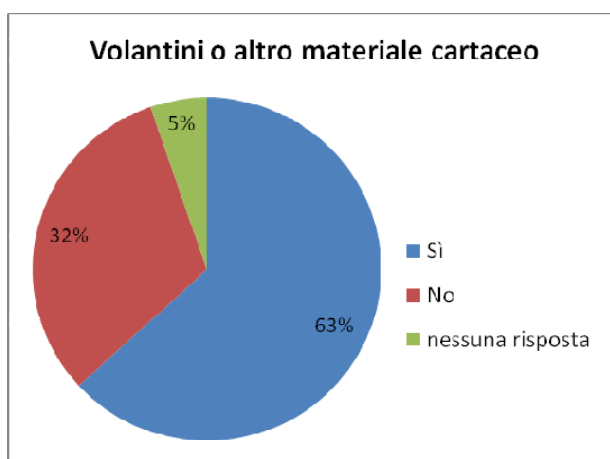
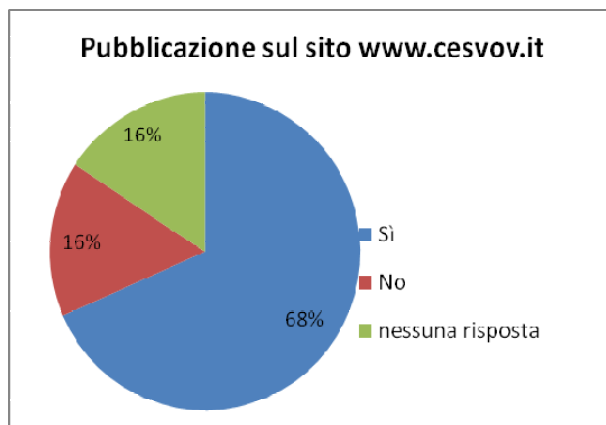
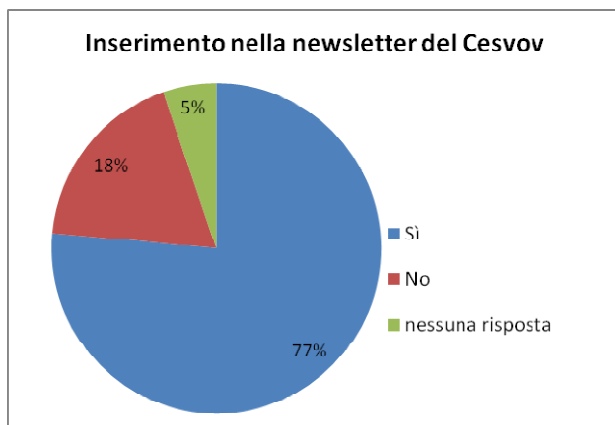
2. METODOLOGIA

Per quanto riguarda la metodologia da usare durante i momenti formativi, le preferenze delle associazioni rimangono le metodologie classiche come la lezione frontale in aula (87%) e i workshop con lavori di gruppo (84%) mentre la formazione a distanza tramite materiale didattico su supporto elettronico è considerata poco utile da quasi la metà delle organizzazioni.



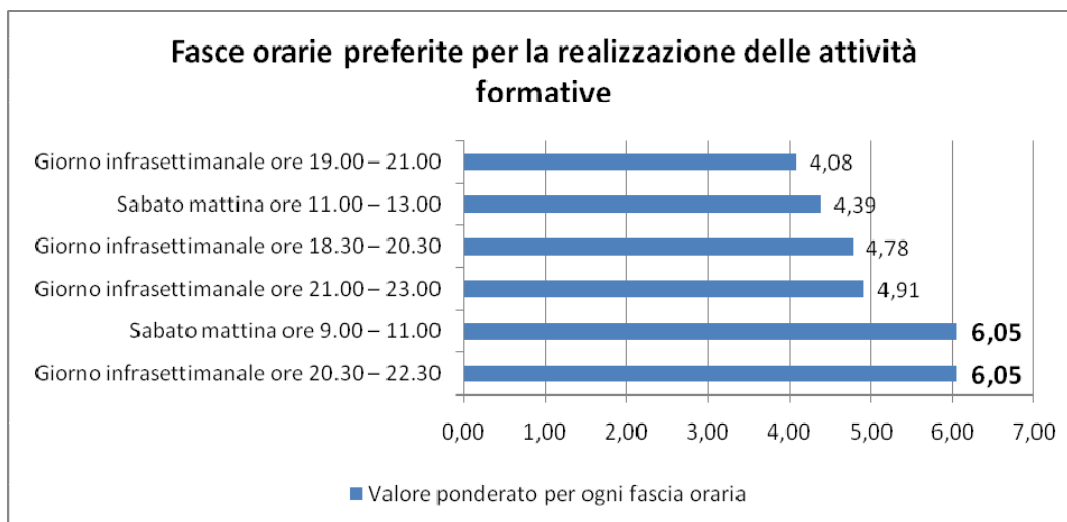
3. PUBBLICIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

I canali ritenuti più efficaci per la pubblicizzazione dei corsi di formazione sono quelli già utilizzati tradizionalmente dal Cesvov: la newsletter, il sito internet e, in misura minore, il materiale cartaceo. Lo strumento Facebook, invece, viene considerato solo da 24% delle associazioni come un canale utile per diffondere notizie sui momenti formativi organizzati dal centro.

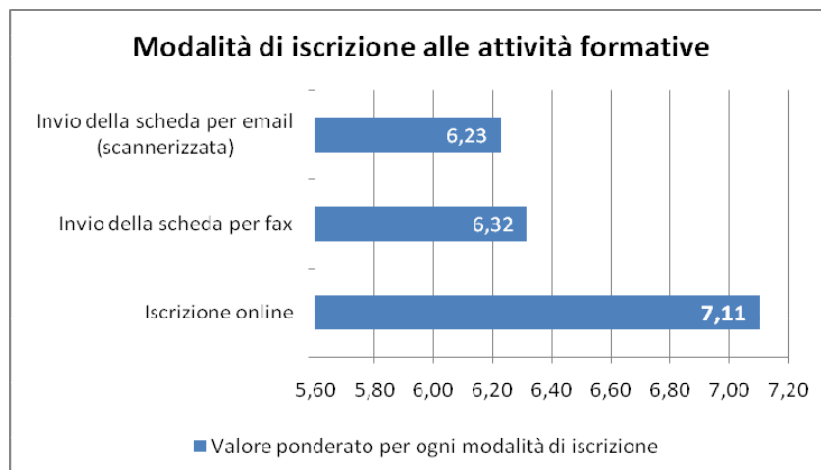


4. ASPETTI LOGISTICI

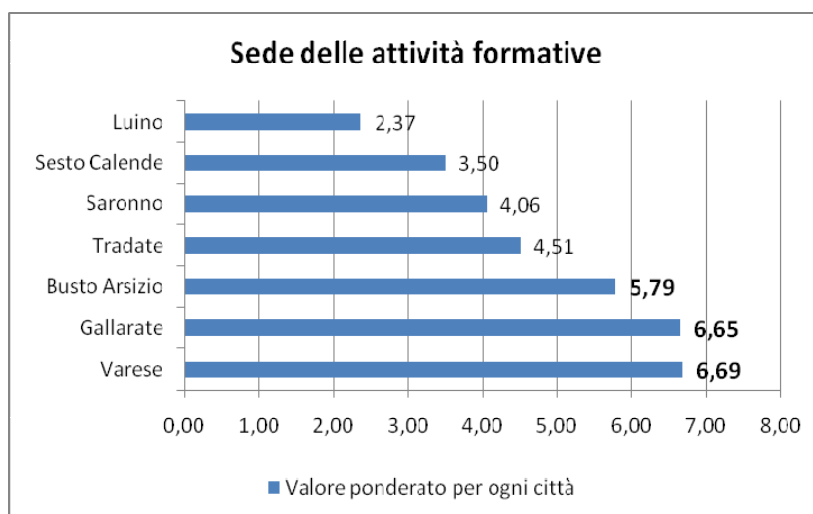
Il calcolo del valore ponderato di ogni fascia oraria proposta per lo svolgimento delle attività formative indica il giorno infrasettimanale dalle 20.30 alle 22.30 e il sabato mattina dalle 9 alle 11 come fasce più comode per le associazioni che hanno risposto al questionario.



Rispetto alle modalità di iscrizione ritenute più pratiche, i risultati dimostrano la necessità per le associazioni di poter iscriversi online, dal sito del Cesvov.



L'ultimo aspetto logistico sul quale le organizzazioni di volontariato si sono espresse riguarda la sede delle attività formative proposte dal Cesvov. Le tre città considerate più comode sono in ordine di preferenza: Varese, Gallarate e Busto Arsizio.



5. SUGGERIMENTI

I suggerimenti dati dalle organizzazioni che hanno risposto al questionario riguardano, nella maggior parte dei casi, argomenti già trattati nelle altre sezioni del questionario come, ad esempio "Riteniamo auspicabile un aiuto alla costruzione di un sito web semplice ma efficace, sul quale pubblicare le nostre attività e riscontrare il numero di visite".

I suggerimenti che riguardano altri aspetti sono stati i seguenti:

- “aiuti fornendo disponibilità di luoghi di incontro o per manifestazioni a basso costo”

A questo proposito, è bene ricordare che il Cesvov offre la possibilità alle ODV, nonché ad altri soggetti del terzo settore, di utilizzo della propria sala riunioni-biblioteca per l'organizzazione di attività di carattere istituzionale, sociale, culturale o formativo.

- “se possibile ridurre il cartaceo (burocratico) durante le attività formative”

Dall'inizio del 2011, il Cesvov si sta muovendo per raggiungere questo obiettivo e rendere più agevoli l'accesso e la partecipazione ai corsi in termini di pratiche amministrative e burocratiche.

- “vista la situazione economica, abbiamo la sola possibilità a partecipare a corsi gratuiti o di basso costo”

Tutte le attività formative del Cesvov sono gratuite per le organizzazioni di volontariato, siano esse iscritte o meno al registro generale regionale delle organizzazioni di volontariato – sezione della provincia di Varese.