



# Corsi di Formazione per il Volontariato

**2° SEMESTRE**  
**2008**

 **CESVOV**

Centro di Servizi per il Volontariato della provincia di Varese



# { **INDICE** }

Premessa	pag. 04
Corso 001 - Anteus fase due: dall'esperienza al metodo per andare oltre.	pag. 05/06
Corso 002 - Io do tu ricevi.	pag. 07/08
Corso 003 - Formazione volontari di front line: come svolgere bene l'incontro con gli utenti dei servizi alla persona.	pag. 09/10
Corso 004 - Corso base per il volontariato socio-sanitario.	pag. 11/12
Corso 005 - Volare alto... sbattendo le proprie ali.	pag. 13/14
Corso 006 - V campo scuola protezione civile & sanità.	pag. 15/16
Corso 007 - Utilizzo dei segnali della comunicazione non verbale nella relazione d'aiuto: i riti di passaggio.	pag. 17/18
Corso 008 - Volontari e familiari in rete: la rete che aiuta percorso formativo per la valorizzazione del lavoro di volontari e familiari nell'intervento sul disagio psichico.	pag. 19/20
Corso 009 - La palestra del volontario: creare un contesto idoneo per la discussione e la gestione dei casi.	pag. 21/22
Corso 010 - Salute e conoscenza, seconda parte gli oggetti del delirio, gli oggetti della cura: lo sguardo, la voce e l'interpretazione. La duttilità del cinema, del teatro e l'aiuto della psicoanalisi al servizio della salute mentale del soggetto nella sua città.	pag. 23/24
Corso 011 - Corso base di formazione alla cooperazione internazionale.	pag. 25/26
Corso 012 - La gestione dell'ansia un percorso di riflessione e formazione sulla gestione dell'ansia nella relazione.	pag. 27/28
Corso 013 - S.O.S.! Chi ci aiuta ad aiutare?	pag. 29/30
Corso 014 - Il conflitto, fa davvero male o puo' trasformarsi in risorsa?	pag. 31/32
Corso 015 - Sguardi incrociati: costruire gruppi di adolescenti in contesti multiculturali.	pag. 33/34
Corso 016 - Formazione per operatori del settore alimentare HACCP ex libretto di idoneita' sanitaria.	pag. 35/36
Corso 017 - La gestione di un'organizzazione di volontariato.	
Corso di formazione per dirigenti delle organizzazioni di volontariato.	pag. 37/38
Corso 018 - La gestione contabile e fiscale di un'associazione senza scopo di lucro.	pag. 39/40
Corso 019 - Volontariato: energia rinnovabile - come aumentare le capacità delle associazioni di rapportarsi, promuovere e ottimizzare il volontariato giovanile.	pag. 41/42
Sedi e orari Cesvov	pag. 43
Scheda iscrizione	pag. 44

## { LEGENDA }

### Aree di appartenenza dei corsi.



**Sanità**



**Assistenza  
Sociale**



Filantropia e  
Promozione del  
Volontariato



Cooperazione  
e solidarietà  
internazionale



**Tutela  
Diritti**



**Protezione  
Civile**



Gestione Amministrativa  
e fiscale delle ODV  
e delle Associazioni  
Senza Scopo di Lucro



**Educativo**

## { **PREMESSA** }

### **Corsi di formazione per il volontariato II° semestre 2008.**

Nell'articolato mondo del volontariato continua l'impegno del Centro di Servizi per il Volontariato della provincia di Varese (CESVOV) a sostegno dei nuovi progetti formativi rivolti alle organizzazioni di volontariato e alle associazioni di promozione sociale.

L'attività formativa è lo strumento attraverso il quale vengono preparati donne e uomini solidali per una cittadinanza attiva, libera e partecipata. L'esperienza conferma la consapevolezza che la buona volontà e la serietà sono solo dei buoni punti di partenza. L'azione volontaria organizzata, infatti, necessita, oltre che di motivazioni profonde, anche di professionalità e sempre più spesso di vere e proprie competenze specifiche. La formazione non è più episodica, ma si è ritagliata uno spazio stabile nelle strategie e nella programmazione operativa del volontariato.

Presentiamo, quindi, la pubblicazione del presente volumetto, sempre sotto l'egida dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Varese, sulla base della specifica convenzione, con l'intento di migliorare sempre di più la qualità di risposta ai bisogni dei volontari e di potenziare la rete d'informazione e di coinvolgimento delle realtà associative presenti sul territorio varesino. Oltre ai moduli direttamente gestiti dal Cesvov, tutte le proposte formative vengono direttamente presentate dalle organizzazioni e approvate in occasione del Bando, testimoniando così un mondo vitale e radicato come quello del volontariato della provincia di Varese.

Dalla varietà dei loro argomenti, si ribadisce la crescente necessità delle associazioni di avere maggiori occasioni per confrontarsi, crescere e qualificarsi, ripensando l'approccio metodologico - educativo dei corsi in un'ottica più meditata e consapevole. Il Cesvov ha introdotto nuovamente i corsi del sistema HACCP (Analisi dei Rischi e Punti Critici di Controllo); le continue richieste di corsi sull'argomento pervenute al Centro Servizi hanno fortemente influenzato la decisione di un ripristino di tale percorso formativo; risulta di fondamentale importanza adottare un corretto comportamento nell'approcciarsi alla materia di igiene alimentare.

Inoltre, si è voluto riproporre la seconda edizione di "Volontariato: Energia rinnovabile" come aumentare le capacità delle associazioni di rapportarsi, promuovere e ottimizzare il volontariato giovanile. Importante sottolineare che sono proposte tematiche che effettivamente rispondono alle richieste espresse dal volontariato per essere sempre più aderenti alle esigenze di quanti operano in questo campo, offrendo loro nuovi strumenti e opportunità di apprendimento e approfondimento.

*Il Presidente V. Saturni  
Il Resp. Attività Formative D. Cecchin*



## { NUMERO CORSO: 001 }

### **Anteas fase due: dall'esperienza al metodo per andare oltre.**

Dirigenti Anteas: una nuova linfa per rilanciare il direttivo dell' associazione.

---

Ente proponente	Anteas - Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà
Referente del corso	Salvatore Mangiameli
Associazioni/Enti partners	
Destinatari	Responsabili di Associazioni e volontari già operanti
Descrizione del corso	Gli incontri sono finalizzati a sostenere il nuovo direttivo dell'associazione, composto da persone volontarie, nel rilancio dell'attività di nuove linee di sviluppo. L'intento è di rafforzare le abilità operative sul campo e nell'aggregazione di forze e collaborazioni qualificate onde poter interpretare sempre meglio la missione dell'organizzazione negli ambiti di socialità prescelti. Data la responsabilità territoriale dei componenti del direttivo, verrà dato spazio anche all'affinamento degli strumenti di tipo conoscitivo e progettuale, oltre alle capacità manageriali organizzative e relazionali. Date le finalità, il programma è concepito in prospettiva dinamica in modo da valorizzare al massimo le esperienze dei volontari, ma nel frattempo a metterle in discussione nella ricerca di sempre migliori modalità di proposta e risposta ai bisogni e alle aspettative dei soggetti al centro dell'attenzione dell'associazione.
Obiettivi specifici	Il progetto si propone di valorizzare le esperienze dei volontari sul campo, per farle evolvere in una visione più ampia e organica in prospettiva, almeno, di medio termine. Occorre un dibattito coordinato che, partendo dalla missione e dai valori, passi a condividere obiettivi e strategie per poi dedurre progetti concreti finalizzati e condivisi dai volontari, da condurre poi in modo ordinato per assicurare i risultati definiti nei modi e nei tempi programmati.
Metodologie didattiche	Lezioni a tecniche miste, esercitazioni, simulazioni, lavoro di gruppo, momenti seminariali tematici.
Durata complessiva	15 ore
Numero partecipanti	Max 20/25
Sede svolgimento corso	Sede Anteas - Via Bernardino Luini, 5 - Varese

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

3/10/2008  
dalle 15.00 alle 18.00

Ciò che si è fatto e che si vuol fare.

10/10/2008  
dalle 15.00 alle 18.00

Dall'analisi del contesto alla definizione degli obiettivi-beneficiari e verifiche di percorribilità.

17/10/2008  
dalle 15.00 alle 18.00

Pianificazione e responsabilizzazione per assicurare efficacia, efficienza e soddisfazione.

24/10/2008  
dalle 15.00 alle 18.00

Dalla strategia alla tattica: ruoli, competenze, abilità. Giochi di ruolo.

31/10/2008  
dalle 15.00 alle 18.00

La regia e la motivazione degli attori interni e la gestione delle alleanze. Applicazioni.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "ANTEAS" Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà"  
Via Bernardino Luini, 5 - 21100 Varese - fax 0332.242117  
e-mail: [Anteas.varese@cisl.it](mailto:Anteas.varese@cisl.it)

---

## { NUMERO CORSO: 002 }

### Io do tu ricevi.

Percorso formativo per volontari che assistono a domicilio giovani e adulti con difficoltà legate a cerebrolesioni.

---

Ente proponente	Associazione “ Per Andare Oltre” Onlus
Referente del corso	Gianni Dettoni
Associazioni/Enti partners	ALVUSS Somma Lombardo, CARITAS PARROCCHIALE Somma Lombardo
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari e volontari già operanti
Descrizione del corso	Il ciclo di incontri è rivolto alla formazione di volontari che partecipino ad attività di socializzazione e/o intervento domiciliare a favore di giovani e adulti con difficoltà legate a gravi cerebrolesioni acquisite. Il corso vuole fornire ai volontari una formazione base di tipo teorico/pratico che consenta loro una maggior comprensione e un corretto approccio all’uso degli strumenti di socializzazione, in relazione alla realtà vissuta dalle persone coinvolte nell’esperienza delle gravi cerebrolesioni. Il corso va considerato come primo momento formativo a cui farà seguito un lavoro di supervisione, condotto da una figura professionale, fondato sullo scambio delle esperienze fra i volontari.
Obiettivi specifici	Il progetto si pone l’obiettivo di formare nuovi volontari sul territorio della Provincia di Varese per poter rispondere alle richieste che pervengono dal territorio stesso. Il corso si prefigura di poter inserire nuovi volontari, all’interno dell’associazione, disponibili a operare sul territorio di riferimento nell’attività di risocializzazione con la possibilità anche di ampliare tali proposte.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste, simulazioni.
Durata complessiva	15 ore
Numero partecipanti	Max 15/20
Sede svolgimento corso	Sede Casa Amica - Piazza Scipione, 3 Somma Lombardo

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

18/10/2008  
dalle 9.30 alle 12.30

Presentazione del corso e delle sue finalità.  
Ruolo delle associazioni nel contesto sanitario e sociale del territorio. Ruolo del volontariato nelle associazioni. Presentazione dell'associazione "Per andare oltre" e partners.

25/10/2008  
dalle 9.30 alle 12.30

Prima parte: l'esperienza della malattia grave vissuta dai pazienti lungo il percorso dalla fase acuta al rientro in famiglia. Seconda parte: l'esperienza del coma (aspetti clinici, cognitivi e relazionali del paziente e della famiglia).

8/11/2008  
dalle 9.30 alle 12.30

Il percorso riabilitativo: il vissuto del paziente e le dinamiche.

15/11/2008  
dalle 9.30 alle 12.30

Prima parte: la relazione d'aiuto alla persona diversamente abile e alla sua famiglia.  
Seconda parte: laboratorio esperienziale sulla comunicazione non verbale nel contesto della relazione d'aiuto.

22/11/2008  
dalle 9.30 alle 12.30

Prima parte: l'approccio all'ascolto del disagio.  
Seconda parte: verifica e conclusione del corso.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: Associazione "Per Andare Oltre" Onlus  
Piazza Scipione, 3 - 21019 Somma Lombardo - fax 0331.258631  
e-mail: perandareoltre@libero.it

---



## { **NUMERO CORSO: 003** }

### **Formazione volontari di front line: come svolgere bene l'incontro con gli utenti dei servizi alla persona.**

Percorso formativo per volontari capaci di stabilire un corretto contatto con l'utenza.

---

Ente proponente	Aval - Associazione di Volontariato Acli Lombardia Onlus
Referente del corso	Marco Quadri
Associazioni/Enti partners	Acli, Acli Colf Varese, SOLASA - Società cooperativa sociale, Lega consumatori, Ipsia Onlus (Istituto Pace e Sviluppo Internazionale Acli)
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari e volontari già operanti
Descrizione del corso	Il corso si propone di sensibilizzare i partecipanti su aspetti comportamentali dell'utenza. L'attività di volontariato incontra oggi richieste di servizi sempre più complessi; occorre pertanto rafforzare le capacità e le competenze nell'approccio e nella gestione delle relazioni con il pubblico. Si propone pertanto un'azione formativa in aula con simulazioni.
Obiettivi specifici	Molti volontari Aval svolgono come attività prevalente quella di accoglienza e primo orientamento rivolto agli utenti che accedono ai diversi servizi offerti presso il patronato Acli. Nasce da qui l'esigenza di poter soddisfare le richieste fornendo indicazioni precise e indirizzando correttamente l'utenza in base alle competenze dei diversi operatori professionali impiegati presso l'Ente stesso.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste e simulazioni.
Durata complessiva	9 ore a Varese, Gallarate e Busto Arsizio
Numero partecipanti	Max 30
Sede svolgimento corso	Sede Acli di Gallarate (Via Agnelli, 33); sede Acli Varese (Via Speri della Chiesa, 9); sede Acli Busto Arsizio (Via Pozzi, 3)

## { IMPIANTO DEL CORSO }

### Data e orario

### Contenuto dell'incontro

4/10/2008 - **Varese**  
dalle 9.00 alle 12.00  
11/10/2008 - **Gallarate**  
dalle 9.00 alle 12.00  
18/10/2008 - **Busto Arsizio**  
dalle 9.00 alle 12.00

Evoluzione della figura dell'utente (più preparato ed esigente).  
Esercitazione di gruppo sull'individuazione delle più comuni aspettative degli utenti.

25/10/2008 - **Varese**  
dalle 9.00 alle 12.00  
8/11/2008 - **Gallarate**  
dalle 9.00 alle 12.00  
15/11/2008 - **Busto Arsizio**  
dalle 9.00 alle 12.00

La qualità del servizio, definizione di qualità, evoluzione del concetto di qualità nel tempo.  
Concetto di segmentazione, l'accoglienza dell'utente.  
Principi base di comunicazione (comunicazione verbale e non verbale, i possibili errori nella comunicazione, le frasi irritanti da non utilizzare).

22/11/2008 - **Varese**  
dalle 9.00 alle 12.00  
29/11/2008 - **Gallarate**  
dalle 9.00 alle 12.00  
6/12/2008 - **Busto Arsizio**  
dalle 9.00 alle 12.00

Evoluzione della figura dell'utente (più preparato ed esigente). Esercitazione di gruppo sull'individuazione delle più comuni aspettative degli utenti.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "AVAL" - Via Speri della Chiesa, 9 - 21100 Varese - fax 0332.238281 e-mail: [aval@aclivarese.it](mailto:aval@aclivarese.it)

---

## { NUMERO CORSO: 004 }

### **Corso base per il volontariato socio-sanitario.**

Percorso formativo per la creazione di un gruppo di volontari motivati e qualificati e l'ambito socio-sanitario.

---

Ente proponente	AVULSS di Saronno Onlus
Referente del corso	Elli Ribecco Natalina
Associazioni/Enti partners	AVULSS di Tradate Onlus; Asvap 4 Saronno; Comune di Gerenzano; Parrocchia SS. Pietro e Paolo di Gerenzano; Parrocchia SS. Pietro e Paolo di Saronno.
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari e volontari già operanti.
Descrizione del corso	Corso base per aiutare a comprendere i valori fondanti dell'essere volontari e prepararli al servizio. Il corso mira a far comprendere che l'azione volontaria nell'aiutare l'altro assume più valore ed efficacia se si opera in un gruppo organizzato che favorisce la continuità del servizio e assicura una formazione permanente.
Obiettivi specifici	Preparare persone capaci di leggere nel territorio i bisogni emergenti e più nascosti, stimolare i partecipanti ad organizzarsi in gruppo e a riconoscere l'importanza dell'organizzazione e della continuità del servizio; fornire una buona formazione di base sul volontariato; stimolare la necessità di una formazione permanente; preparare i corsisti a svolgere un servizio qualificato in ambito socio-sanitario, sia in famiglia sia nelle strutture.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lavoro di gruppo, momenti seminariali tematici
Durata complessiva	42 ore
Numero partecipanti	Max 40
Sede svolgimento corso	Auditorium Scuole Medie del Comune di Gerenzano Via Manzoni - Gerenzano

---

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: Avulss Saronno Onlus - Via San Giuseppe, 36 - 21047 Saronno  
tel 02.9622288 - e-mail: neortensio@alice.it; avulss.saronno@gmail.com**

---

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

2/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	I valori e le motivazioni del volontario.
7/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Il volontariato: un'opportunità per una risposta creativa ai bisogni.
9/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	La legislazione sul volontariato. Spazi per un volontariato operativo e partecipativo.
14/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Promozione della salute e prevenzione.
16/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Servizio e carità nella comunità Cristiana.
18/10/2008 dalle 15.00 alle 18.00	Volontariato come scelta: identità del volontario Avulss e motivazioni al servizio.
21/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	L'assistenza ai malati terminali.
23/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	L'anziano in difficoltà: patologie, paure, solitudine.
28/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Malati mentali, il loro mondo interiore e le cure psichiatriche.
30/10/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Il volontariato al servizio della medicina d'urgenza.
11/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Guarire ridendo.
13/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	La psicologia della persona malata.
18/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Il dialogo e l'ascolto: parole, gesti e silenzi del volontario nei vari ambiti.
20/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Il senso cristiano della sofferenza.
22/11/2008 dalle 9.30 alle 17.30	Giornata residenziale: conoscere se stessi; il gruppo e le sue dinamiche.
25/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Il comportamento del volontario a domicilio e nelle strutture pubbliche e private.
29/11/2008 dalle 20.30 alle 22.30	Colloqui orientativi per la scelta del servizio.



## { NUMERO CORSO: 005 }

### **Volare alto... sbattendo le proprie ali.**

Percorso formativo per sviluppare nei giovani la propensione all'aiuto.

---

Ente proponente	“Noi con Voi” di Sesto Calende
Referente del corso	Alberto Quaglini
Associazioni/Enti partners	Associazione Malati Aids Sesto Calende; Agesci Gruppo Scout Sesto Calende 1
Destinatari	I destinatari diretti sono 20 giovani frequentanti le classi IV e V superiore, in particolare iscritti agli Istituti Scolastici Dalla Chiesa e Mericianum. Due eventi finali saranno rivolti a tutti i giovani di IV e V Superiore e alla comunità.
Descrizione del corso	I ragazzi selezionati parteciperanno ad un percorso di formazione, che ha lo scopo di approfondire temi come: la relazione d'aiuto; la diversità; le emozioni nelle relazioni; la gestione delle emozioni; la sperimentazione di sé; il volontariato. Gli strumenti utilizzati per la formazione saranno: attività di gruppo, simulazioni e role playing, testimonianze di rappresentanti delle associazioni, discussioni di gruppo, giochi e produzione di materiali.
Obiettivi specifici	Il progetto intende sensibilizzare i giovani all'esperienza del volontariato, promuovere tali esperienze sul territorio e fornire informazioni utili circa le possibilità effettive di fare volontariato. Si intende lavorare con i ragazzi del precedente progetto formativo che hanno dimostrato disponibilità e con i ragazzi che hanno segnalato il proprio interesse durante l'evento conclusivo. Il progetto non è calato dall'alto, si muove dalle richieste dei ragazzi di promuovere il volontariato anche tra il mondo giovanile, partecipando in prima persona ad attività di volontariato e contribuendo alla realizzazione di serate ed eventi di promozione.
Metodologie didattiche	Lavoro di gruppo, simulazioni, momenti seminariali tematici.
Durata complessiva	52 ore
Numero partecipanti	Max 340
Sede svolgimento corso	Istituti Superiori, Sesto Calende.

## { IMPIANTO DEL CORSO }

### Data e orario

### Contenuto dell'incontro

5/11/2008  
dalle 10.00 alle 12.00

Incontro di presentazione del progetto ai rappresentanti di classe.

11/11/2008  
dalle 9.00 alle 13.00

Laboratorio con ogni classe con attività di gioco e role playing, che presentano la modalità caratterizzante il progetto e i temi affrontati.

18/11/2008  
dalle 9.00 alle 13.00

25/11/2008

dalle 9.00 alle 13.00

2/12/2008

dalle 11.00 alle 13.00

13/01/2009  
dalle 9.00 alle 12.00

Formazione di gruppo (4 incontri sui seguenti temi: la relazione d'aiuto, la diversità, le emozioni nelle relazioni, la gestione delle emozioni, il volontariato: significati, modalità di svolgimento, implicazioni emotive).

20/01/2009

dalle 9.00 alle 12.00

27/01/2009

dalle 14.30 alle 17.30

3/02/2009

dalle 14.30 alle 17.30

10/02/2009  
dalle 14.30 alle 17.30

Progettazione, insieme ai ragazzi, di un intervento di promozione rivolto ai coetanei e all'intera comunità scolastica e locale.

17/02/2009

dalle 14.30 alle 17.30

24/02/2009

dalle 14.30 alle 17.30

2/03/2009

dalle 14.30 alle 17.30

9/03/2009  
dalle 9.00 alle 14.00

Realizzazione di eventi (gli eventi possono essere di diverso genere: conferenza, creazione e diffusione materiale informativo, incontri di approfondimento e discussione tenuti dai ragazzi, iniziativa di volontariato).

16/03/2009

dalle 18.00 alle 23.00

23/03/2009

Valutazione finale.

dalle 14.30 alle 16.30

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Noi con Voi" - Via dell'Industria - 21018 Sesto Calende fax 0331.923210 - e-mail: pdz@comune.sesto-calende.va.it**

## { NUMERO CORSO: 006 }

### **V campo scuola protezione civile & sanità.**

Percorso formativo per volontari capaci di fronteggiare una situazione di emergenza.

---

Ente proponente	Sos Malnate Onlus
Referente del corso	Alessandra Bertolè Viale
Associazioni/Enti partners	Prociv Onlus Augustus, Assessorato Protezione Civile della Provincia di Varese.
Destinatari	Volontari già operanti, formatori.
Descrizione del corso	<p>Prendendo spunto dall'importante appuntamento settembrino dei mondiali di ciclismo, il tema scelto e affrontato nella consueta due giorni di lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche si confronta con i problemi di sicurezza e di ordine pubblico che potrebbero presentarsi nella gestione di un così elevato flusso di persone di nazionalità diverse, che potrebbe anche diventare occasione di atti folli e potenzialmente letali. Per questo, durante le lezioni teoriche, sarà analizzato il problema degli avvelenamenti e delle intossicazioni, declinate nella quotidianità del servizio di emergenza extraospedaliero, con un accenno a possibili malattie infettive portate da turisti provenienti da zone a rischio. Le lezioni di stampo prettamente sanitario sono tenute in collaborazione con personale C.O. 118 Varese.</p> <p>Con i vigili del fuoco si affronteranno, invece, i rischi e le complicazioni durante interventi di natura chimica e batteriologica, puntando molto sugli aspetti di valutazione della scena, sicurezza e auto protezione del soccorritore. Viene confermato anche quest'anno l'incontro con la psicologa di SOS MALNATE Dott.ssa Bosaia, che ha sempre ottenuto un vasto consenso da parte dei partecipanti. La simulazione finale della domenica vedrà l'apporto dei vigili del fuoco e delle forze dell'ordine.</p>
Obiettivi specifici	Il campo scuola serve a spingere le squadre di protezione civile e sanitaria che interverranno a provare una collaborazione fattiva, essendo spesso abituati a operare autonomamente. Il fatto di realizzare un campo allestito in tre giorni continuativi di lavoro non fa altro che accrescere questa collaborazione e questo legame, sviluppando sinergie e modalità operative comuni e più razionali, indispensabili in caso di effettivo intervento.
Metodologie didattiche	Lezioni frontali, lezioni a tecniche miste, esercitazioni e simulazioni.
Durata complessiva	48 ore
Numero partecipanti	Max 200
Sede svolgimento corso	Campo sportivo - Via Gasparotto - Malnate

---

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

11/07/2008  
dalle 16.00 alle 20.00

Allestimento del campo e cena.

11/07/2008  
dalle 20.00 alle 23.00

Riunione introduttiva e di settore.

12/07/2008  
dalle 7.00 alle 9.00

Sveglia e organizzazione del campo.

12/07/2008  
dalle 9.00 alle 19.00

Lezioni teoriche e pratiche.

12/07/2008  
dalle 20.00 alle 23.00

Briefing e riunioni di settore.

13/07/2008  
dalle 24.00 alle 2.00

Interventi in notturna.

13/07/2008  
dalle 8.00 alle 9.00

Sveglia e organizzazione del campo.

13/07/2008  
dalle 10.00 alle 16.00

Prova finale di maxi-emergenza.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Sos Malnate Onlus" - Via I Maggio, 10 - 21046 Malnate  
fax 0332.861105 - e-mail: [info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it)

---



## { **NUMERO CORSO: 007** }

# **Utilizzo dei segnali della comunicazione non verbale nella relazione d'aiuto: i riti di passaggio.**

Percorso che permetta ai volontari un'analisi sulle proprie modalità di riflessione.

---

Ente proponente	Auser Volontariato Varese
Referente del corso	Bruna Brambilla
Associazioni/Enti partners	Universauser, AVO, Auser Luino, Associazione Assistenti Carcerari San Vittore M. Varese, L' Orizzonte Auser Volontariato.
Destinatari	Volontari o aspiranti volontari
Descrizione del corso	Verrà progressivamente sviluppato il passaggio dalla riscoperta della relazione motoria spontanea all'organizzazione percettiva-motoria cosciente come processo essenziale di sviluppo della persona. Il corso si propone inoltre di porre l'attenzione su tutti i riti di passaggio che accompagnano i cambiamenti evolutivi. Si svolge utilizzando oggetti specifici che fungono da mediatori di comunicazione, consentendo ai volontari di prendere coscienza della globalità del corpo attraverso la conoscenza delle sue parti; successivamente verranno indicate varie strategie di utilizzo degli oggetti a seconda delle loro caratteristiche. Ogni incontro prevede unità di lavoro di 3 ore suddivise in una prima parte pratica e in una seconda parte di recupero dell'esperienza, attraverso la verbalizzazione dell'agito e la sua lettura psicologica.
Obiettivi specifici	Lo scopo del progetto formativo è quello di offrire al volontario, attraverso un setting privilegiato e garantito, la riflessione sulle proprie modalità di relazione, sulle strategie utilizzate e sugli atteggiamenti di base assunti nella relazione. Una capacità relazionale corretta e consapevole sul piano affettivo-emotivo è parte integrante della competenza dell'operatore volontario, che inizierà ad utilizzare i segnali della comunicazione non verbale nella relazione d'aiuto.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste, esercitazioni, simulazioni, lavoro di gruppo.
Durata complessiva	20 ore
Numero partecipanti	Max 25/30
Sede svolgimento corso	"La piramide" - Piazza De Salvo - Varese

---

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

15/09/2008  
dalle 15.00 alle 19.00

Introduzione al corso. Recupero dei segnali della comunicazione non verbale.

22/09/2008  
dalle 16.00 alle 19.00

Il corpo e il margine: l'incontro con l'altro.

29/09/2008  
dalle 16.00 alle 9.00

Esperienze di marginalità: espulsione, vuoto, recupero della relazione nell'aggregazione.

6/10/2008  
dalle 16.00 alle 19.00

Il bozzolo ed i passaggi pre-liminari, liminari, post-liminari.

13/10/2008  
dalle 16.00 alle 19.00

L'albero e la trasformazione.

20/10/2008  
dalle 16.00 alle 20.00

L'attraversamento della soglia e il recupero della parte vitale. Conclusioni.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Auser Volontariato Varese" - Piazza De Salvo, 9 - 21100 Varese fax 0332.341843 - e-mail: [brambilla.bruna@gmail.com](mailto:brambilla.bruna@gmail.com)

---

## { NUMERO CORSO: 008 }

### **Volontari e familiari in rete: la rete che aiuta. Percorso formativo per la valorizzazione del lavoro di volontari e familiari nell'intervento sul disagio psichico.**

Percorso formativo per volontari a contatto con disabili psichici.

Ente proponente	“A.T.A.P.” Associazione Tutela Ammalati Psichici Onlus
Referente del corso	Barbara Furlan
Associazioni/Enti partners	Il Clan/destino Onlus, U.I.L.D.M.
Destinatari	Familiari di persone affette da disagio psichico
Descrizione del corso	Il progetto è mettere le componenti (presenti e future) operanti all'interno di ATAP in grado di svolgere un efficiente lavoro di rete, sia all'interno dell'associazione che in relazione agli altri attori dell'intervento nel disagio psichico (servizi socio-sanitari territoriali, comuni, ecc.). Infine, riteniamo che l'apertura del corso a cittadini attualmente non coinvolti nell'intervento sul disagio psichico costituisca di per sé un'occasione di sensibilizzazione, prevenzione ed un intervento per la riduzione dello stigma, in quanto fornirà l'occasione di ricevere informazioni realistiche ed integrazionistiche per persone che non hanno occasioni di contatto diretto con la realtà del disagio psichico e ne ricevono solo informazioni frammentarie e spesso fuorvianti dai media, che di tale argomento purtroppo si occupano prevalentemente in occasione di drammi di cronaca e/o episodi di mala sanità.
Obiettivi specifici	Aggiornamento formativo di volontari già operanti, con particolare riguardo alle tematiche del lavoro di rete; formazione di nuovi volontari, con particolare riguardo alle tematiche del lavoro di rete; acquisizione di nuovi volontari formati per l'intervento a favore di disagiati psichici e nel lavoro di rete; informazione-formazione a familiari di disabili psichici; miglioramento della comunicazione e della collaborazione tra volontari e familiari; valorizzazione delle risorse dei familiari di disabili psichici e loro coinvolgimento nel lavoro di rete; informazione e sensibilizzazione nei confronti della cittadinanza; riduzione dello stigma.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste, simulazioni, uscita di gruppo per conoscere realtà di associazionismo operanti in rete.
Durata complessiva	34 ore
Numero partecipanti	Max 30/40
Sede svolgimento corso	Sala biblioteca Comune di Tradate - Via Mameli, 13 - Tradate

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

18/09/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Il disagio psichico: cos'è, chi coinvolge.

25/09/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

I servizi di salute mentale: cosa sono?  
come funzionano?

2/10/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Risorse: i gruppi di auto aiuto (esperienze con malati psichici e con familiari).

9/10/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Risorse: i gruppi di auto-aiuto (esperienze con malati psichici e con familiari).

11/10/2008  
dalle 8.30 alle 18.30

Visitando la Navicella: esperienza di incontro e scambio di esperienze con un'associazione operante in rete.

16/10/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Lavorare in rete: ruoli e risorse di volontari, familiari, servizi, cittadini...

23/10/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Lavorare in rete: ruoli e risorse di volontari, familiari, servizi, cittadini...

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "ATAP" - Via Zanaboni, 31 - 21049 Tradate - fax 0332.293020  
e-mail: [atap-incontro@tele2.it](mailto:atap-incontro@tele2.it)

---

## { NUMERO CORSO: 009 }

### **La palestra del volontario: creare un contesto idoneo per la discussione e la gestione dei casi.**

Percorso formativo per volontari ospedalieri attraverso la tecnica del role-playing.

---

Ente proponente	“A.V.O.” Associazione Volontari Ospedalieri.
Referente del corso	Maria Daverio
Associazioni/Enti partners	“C.T.B.O.” Comitato Tutela Bambino in Ospedale; “C.A.O.S.” Centro Ascolto Operate al Seno.
Destinatari	Volontari operanti.
Descrizione del corso	Il progetto intende dare continuità al percorso formativo già avviato negli anni precedenti, indirizzato ai volontari attivi in associazioni che prevedano momenti di gruppo tra le loro attività e finalizzato all’apprendimento di modalità comunicative adeguate perché il volontario si trovi a operare efficacemente rispetto alle finalità associative e in contesti di gruppo supportivi. In particolare, il progetto introduce l’utilizzo del role-playing.
Obiettivi specifici	Il progetto si propone di fornire a ciascun volontario gli strumenti adatti per poter affrontare nel gruppo la discussione di casi attraverso lo strumento del role-playing e della simulazione. Offre, inoltre, l’opportunità di un perfezionamento di competenze relazionali e comunicative già apprese nei corsi-base (dinamiche di gruppo, empatia, consapevolezza del proprio ruolo, comunicazione efficace, ecc.).
Metodologie didattiche	Esercitazioni, simulazioni, lavoro di gruppo e giochi di ruolo.
Durata complessiva	60 ore
Numero partecipanti	Max 150
Sede svolgimento corso	Ospedale del Circolo - Viale Borri, 57 - Varese

---

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: “Associazione Volontari Ospedalieri” - Viale Borri, 57 - 21100 Varese fax 0332.810376 - e-mail: [avo.varese@tin.it](mailto:avo.varese@tin.it)**

---

## { IMPIANTO DEL CORSO }

<b>Data e orario</b>	<b>Contenuto dell'incontro</b>
5/09/2008 - 5/1/2008 dalle 18.00 alle 20.00	I° Modulo *
19/09/2008 - 19/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	II° Modulo *
10/09/2008 - 10/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	III° Modulo *
8/09/2008 - 7/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	IV° Modulo *
12/09/2008 - 12/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	V Modulo *
15/09/2008 - 14/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	VI° Modulo *
17/09/2008 - 17/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	VII° Modulo *
3/09/2008 - 3/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	VIII° Modulo *
22/09/2008 - 21/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	IX° Modulo *
24/09/2008 - 24/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	X° Modulo *
26/09/2008 - 26/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	XI° Modulo *
29/09/2008 - 18/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	XII° Modulo *
1/10/2008 - 1/12/2008 dalle 18.00 alle 20.00	XIII° Modulo *
19/09/2008 - 28/11/2008 dalle 18.00 alle 20.00	XIV° Modulo *
2/10/2008 - 2/12/2008 dalle 18.00 alle 20.00	XV° Modulo *

**\* Il corso si svolgerà secondo 15 MODULI di due incontri di due ore. Ciascun modulo sarà strutturato in: supervisione di un caso scelto dal coordinatore e simulazione di un caso scelto dal gruppo.**

## { NUMERO CORSO: 010 }

### **Salute e conoscenza, seconda parte. Gli oggetti del delirio, gli oggetti della cura: lo sguardo, la voce e l'interpretazione. La duttilità del cinema, del teatro e l'aiuto della psicoanalisi al servizio della salute mentale del soggetto nella sua città.**

Formazione dei volontari che operano nella sofferenza psichica raccontata attraverso il cinema e il teatro.

---

Ente proponente	Associazione Clinico Culturale Artelier Onlus
Referente del corso	Giuseppe Pozzi
Associazioni/Enti partners	ENAIIP Busto Arsizio, Consorzio "Il Solco", Cooperativa "Elaborando"
Destinatari	Aspiranti volontari, volontari già in servizio, tirocinanti post-lauream e delle scuole di psicoterapia, educatori, operatori socio-sanitari.
Descrizione del corso	Il corso avrà per oggetto il tema della sofferenza psichica e di come questa sia "celebrata" anche nei circuiti artistici del cinema e del teatro. Il cinema e il teatro verranno utilizzati anche per mostrare l'importanza dell'espressività nell'incontrare il soggetto con la sua sofferenza psichica. La psicoanalisi, nella sua funzione di assistente clinico-culturale, si propone di mostrare che la questione clinica non si esaurisce nell'espressività, ma nella produzione soggettiva del proprio atto di parola e nei registri in cui questo atto si va a collocare. Senza tener conto di questa interdisciplinarietà dei diversi piani di discorso diventa difficile cogliere il valore del soggetto e della sua personale produzione sintomatica.
Obiettivi specifici	Proseguire nelle azioni di sensibilizzazione alla cultura clinica rivolta a volontari e operatori che si occupano di malati mentali adulti e minori; verificare la duttilità e le potenzialità del cinema e del teatro nel favorire il dibattito culturale sulla salute mentale; individuare strumenti culturali che favoriscano l'espressività dei soggetti; verificare la potenzialità del cinema e del teatro per aiutare l'espressività dei malati psichici o meglio per favorire l'azione del soggettivare il proprio discorso con i minori e con gli adulti malati; organizzare un forum sull'espressività per verificare le potenzialità dell'uso del cinema e del teatro nella cultura e per la sensibilizzazione della popolazione.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula
Durata complessiva	12.5 ore
Numero partecipanti	Max 100
Sede svolgimento corso	Aula Magna - Piazza XXV Aprile, 1 - Busto Arsizio

---

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

17/10/2008  
dalle 20.30 alle 23.30

Cinema e psicoanalisi: l'oggetto sguardo e i deliri visivi

21/11/2008  
dalle 20.30 alle 23.30

Teatro e psicoanalisi: l'oggetto voce e i deliri uditivi

23/01/2009  
dalle 20.30 alle 23.30

Laboratorio teatrale: l'esperienza con i minori

27/02/2009  
dalle 20.30 alle 23.30

Laboratorio teatrale: l'esperienza con gli adulti

27/03/2009  
dalle 20.30 alle 23.30

Forum sull'espressività

da settembre 2008  
a marzo 2009

Progettazione, preparazione e coordinamento;  
disseminazione contenuti e risultati

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Artelier Onlus" - Via Mameli, 42 - 21052 Busto Arsizio  
tel 348.3290133 - fax 02.5392145 - e-mail: [associazione@artelier.org](mailto:associazione@artelier.org)

---

## { **NUMERO CORSO: 011** }

### **Corso base di formazione alla cooperazione internazionale.**

La cooperazione internazionale e le identità culturali: il punto di partenza per i soci operativi.

---

Ente proponente	Associazione Yacouba per l’Africa
Referente del corso	Paola Gadda
Associazioni/Enti partners	Uisp di Vedano Olona
Destinatari	Volontari o aspiranti tali
Descrizione del corso	Corso base finalizzato alla formazione dei soci operativi al fine di costruire un sapere condiviso, che permetta di definire vision, mission e identità dell’associazione. L’articolazione del corso comprenderà lo sviluppo delle seguenti tematiche: politica e storia della cooperazione internazionale; le cornici concettuali e operative, esempi di esperienze di cooperazione, il ciclo del progetto, identità culturali a confronto, analisi dell’impatto del progetto sul contesto di intervento e modelli organizzativi associativi.
Obiettivi specifici	Condividere le conoscenze di base riguardanti la cooperazione internazionale, costruire una Carta di Identità dell’associazione, acquisire le competenze necessarie per la progettazione degli interventi, rendere più funzionale la struttura organizzativa dell’associazione.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lavori di gruppo, momenti seminariali tematici.
Durata complessiva	35 ore
Numero partecipanti	Max 25/30
Sede svolgimento corso	Sede UISP Varese - Piazza De Salvo, 5 - 21100 Varese

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

4/10/2008

dalle 9.00 alle 14.30

Presentazione del corso, introduzione alla cooperazione: dal globale al locale, come operano le ONG sul territorio.

10/10/2008

dalle 20.30 alle 22.30

L'incontro.

8/11/2008

dalle 9.00 alle 13.00

La vision: cosa fare?

15/11/2008

dalle 9.00 alle 18.00

L'intervento: progettazione e realizzazione degli interventi sul campo, la mission: in che modo operare?

13/12/2008

dalle 9.00 alle 13.00

Costruzione di una "carta di identità" dell'associazione, distribuzione di un questionario per la rilevazione di temi di interesse da approfondire nel corso dell'ultimo incontro.

17/01/2009

dalle 9.00 alle 13.00

Le ONG: struttura e analisi di possibili modelli organizzativi di tipo operativo.

14/02/2009

dalle 9.00 alle 13.00

Le Associazioni di Volontariato: struttura e analisi di possibili modelli organizzativi di tipo operativo.

28/03/2009

dalle 9.00 alle 13.00

Approfondimento di tematiche specifiche, conclusione del corso.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Yacouba per l'Africa Onlus" - Via Tre Valli, 9 - 21020 Casciago fax 0332.221694 - e-mail: [yacoubaperlafrica@gmail.com](mailto:yacoubaperlafrica@gmail.com)

---

{ **NUMERO CORSO: 012** }

## **La gestione dell' ansia. Un percorso di riflessione e formazione sulla gestione dell'ansia nella relazione.**

L'ansia: una nemica o un'alleata?

---

Ente proponente	Associazione Gruppo Alice Onlus
Referente del corso	Pietro Bavera
Associazioni/Enti partners	Auser Volontariato Onlus Saronno
Destinatari	Il progetto è rivolto a tutta la cittadinanza di Saronno e ai comuni limitrofi.
Descrizione del corso	Il percorso formativo svolto lo scorso anno ha fatto emergere la necessità di affrontare nello specifico alcune difficoltà che si incontrano nelle diverse tipologie relazionali che si realizzano nei differenti ambiti di volontariato.
Obiettivi specifici	Si tratterà in particolare di: cos'è l'ansia e come si manifesta, l'ansia del volontario nella relazione d'aiuto, come il volontario può gestire la sua ansia e quella della persona che ha di fronte, strumenti pratici per attenuare la propria ansia. Le finalità del progetto riguardano: conoscere la problematica dell'ansia nei suoi aspetti teorici e come si declina nei diversi contesti, riconoscere il modo in cui ognuno vive la propria ansia, acquisire strumenti per gestire la propria e altrui ansia all'interno della relazione, strategie di distanziamento dalle problematiche degli utenti che si incontrano nella propria attività di volontariato.
Metodologie didattiche	Lezioni a tecniche miste, simulazioni e lavoro di gruppo
Durata complessiva	24 ore
Numero partecipanti	Max 30
Sede svolgimento corso	Associazione Gruppo Alice - Via Amendola, 22 - Saronno

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

1/12/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Presentazione del corso e introduzione alla tematica dell'ansia.

15/12/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Conoscere l'ansia: cause ed effetti.

12/01/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

L'ansia nelle relazioni interpersonali.

26/01/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

Gestire le relazioni interpersonali problematiche.

9/02/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

Il controllo dell'ansia: alcune tecniche base.

23/02/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

La relazione con l'anziano: un ambito concreto di intervento.

9/03/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

Il training autogeno.

23/03/2009  
dalle 20.45 alle 23.45

Conclusione dei lavori e verifica finale.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Associazione Gruppo Alice Onlus" - Via Amendola, 22 - 21047 Saronno tel 02.9680129 - e-mail: [gruppoalice@tiscali.it](mailto:gruppoalice@tiscali.it)

---

## { NUMERO CORSO: 013 }

### S.O.S. ! Chi ci aiuta ad aiutare?

Formazione volontari per l'assistenza ai malati di Alzheimer in tutte le fasi della malattia.

---

Ente proponente	Auser Volontariato Saronno Onlus
Referente del corso	Luigi Bersani
Associazioni/Enti partners	Associazione Gruppo Alice, Associazione Clan/destino
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari, volontari già operanti
Descrizione del corso	<p>L'associazione Auser Volontariato Saronno Onlus si occupa da anni dell'assistenza ad anziani in stato di bisogno, ultimamente con particolare attenzione al malato di Alzheimer. L'esperienza derivataci dal nostro operato ci ha mostrato la necessità che i volontari siano costantemente formati e aggiornati, nonché la fondamentale importanza di una buona collaborazione coi familiari dei nostri assistiti. Perché quest'ultima sia possibile è necessario che anche i familiari ricevano un'informazione/formazione di base cosicché tutti gli attori della relazione di aiuto condividano gli stessi strumenti.</p> <p>Da qui la proposta di un corso rivolto sia ai familiari che ai volontari che affronti, in modo utile per entrambi, sia le tematiche inerenti l'essere anziano e sofferente di Alzheimer, sia le modalità di intervento e aiuto, tanto nell'emergenza della crisi, quanto nella continuità del lavoro.</p>
Obiettivi specifici	Acquisire e formare nuovi volontari, fornire ai volontari gli strumenti per rispondere nel modo più adeguato possibile a richieste sempre più articolate, diversificate e specifiche; formare gli stessi al lavoro di equipe e di rete; fornire ai familiari delle persone che vengono seguite dall'associazione informazioni sui servizi associativi ed elementi per riconoscere e gestire i momenti critici.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste, simulazioni, lavoro di gruppo.
Durata complessiva	22 ore
Numero partecipanti	Max 40/50
Sede svolgimento corso	Sede Auser - Via Maestri del lavoro, 2 - Saronno

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

12/09/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

L'essere anziano, difficoltà e risorse.

19/09/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Il significato di essere volontari.

26/09/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Il malato di Alzheimer.

3/10/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Pratiche di volontariato con l'Alzheimer.

10/10/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Pratiche di volontariato con l'anziano.

17/10/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

La gestione della crisi.

24/10/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Il lavoro di équipe con testimonianze volontari Gruppo Alice.

3/11/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Il lavoro di rete.

7/11/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

La morte, il morire, il lutto.

14/11/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Il contatto con me, il contatto con l'altro.  
Esperienza psico-corporea.

21/11/2008  
dalle 20.45 alle 23.45

Problemi, proposte, progetti. Incontri di verifica.

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Auser Volontariato Saronno Onlus"**

**Via Maestri del Lavoro, 2 - 21047 Saronno - fax 02.96709009**

**e-mail: auser.saronno@alice.it**

## { NUMERO CORSO: 014 }

### **Il conflitto, fa davvero male o può trasformarsi in risorsa?**

Gestione del conflitto tra giovani e adulti.

---

Ente proponente	Associazione di Volontariato e Solidarietà familiare L'Aquilone
Referente del corso	Maura Medioli
Associazioni/Enti partners	Oratori cittadini Tradate, Petali dal Mondo Onlus, Cooperativa Baobab Tradate.
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari, volontari già operanti.
Descrizione del corso	Il progetto si propone di informare su ciò che si intende per conflitto, quali cause portano a esso e che caratteristiche ha; attraverso lezioni d'aula, esercitazioni, simulazioni e role-playing, si propone di formare gli operatori al riconoscimento delle componenti emotive del conflitto ed al superamento di esso attraverso strategie mediative, portando ad un accrescimento sia personale che del gruppo di lavoro.
Obiettivi specifici	Sviluppare le competenze comunicative degli utenti/fruitori, attraverso il riconoscimento del conflitto, l'acquisizione di strumenti che lo trasformino in occasione di crescita. Nel breve periodo possibile miglioramento delle dinamiche relazionali che hanno portato alla percezione di un bisogno; a lungo termine all'acquisizione della capacità di riconoscere situazioni di conflitto e di modificarlo in risorsa prima che esso deteriori le dinamiche tra gli individui coinvolti.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, esercitazioni, simulazioni, lavoro di gruppo.
Durata complessiva	36 ore
Numero partecipanti	Max 40
Sede svolgimento corso	Sede associazione L'Aquilone - Via Ugo Foscolo, 1 - Tradate

**Il calendario verrà definito in fase preliminare con la collaborazione del docente/formatore in seguito alla formazione dei due gruppi di lavoro previsti.**

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

Ottobre 2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Serata conferenza.

5/11/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Il conflitto: cos'è, cause e tipologie.

12/11/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Componenti emotive.

19/11/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Vincere è una sconfitta.

26/11/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Trasformazione costruttiva.

3/12/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Metacomunicazione, mediazione o disarmo unilaterale.

10/12/2008  
dalle 21.00 alle 23.00

Applicazioni a situazioni esistenti.

21/01/2009  
dalle 21.00 alle 23.00

Applicazioni a situazioni esistenti

28/01/2009  
dalle 21.00 alle 23.00

Valutazione delle competenze acquisite.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Associazione di Volontariato e Solidarietà familiare l'Aquilone"  
Via Ugo Foscolo, 1 - 21049 Tradate - fax 0331.844044  
e-mail: [aquilonetradate@libero.it](mailto:aquilonetradate@libero.it)

---

## { NUMERO CORSO: 015 }

### **Sguardi incrociati: costruire gruppi di adolescenti in contesti multiculturali.**

Percorso formativo per volontari impegnati in attività educative e di animazione in contesti adolescenziali multiculturali.

Ente proponente	Est Onlus
Referente del corso	Veronica Tamborini
Associazioni/Enti partners	Makramé Onlus, Arci Servizio Civile Varese.
Destinatari	Cittadini aspiranti volontari, volontari già operanti, responsabili di associazioni, formatori, Professori della Scuola Media “Righi” e di altre scuole della città di Varese, personale delle organizzazioni proponenti, operatori nel settore sociale con adolescenti.
Descrizione del corso	Il progetto consiste in un percorso di formazione per volontari impegnati in attività di tipo educativo e animativo rivolte ad adolescenti in contesti multiculturali ed intende fornire sia nozioni teoriche sia linee guida per la gestione concreta delle attività sul campo. Il progetto è pensato per volontari che operano in contesti tipo doposcuola o centri d’aggregazione giovanile (oratori, centri estivi, campi di volontariato) con adolescenti stranieri e non e sarà fruibile anche da parte di educatori e docenti del territorio. I contenuti saranno i seguenti: parte introduttiva, con un incontro dedicato alla figura del volontario e due incontri tenuti dal personale della Scuola Media “A.Righi” e dal coordinamento del progetto ESTRO per esprimere il loro punto di vista e la loro esperienza; modulo 1 “Identità e cambiamento tra le generazioni in migrazione” (formatrici Makramé onlus); modulo 2 “I compiti evolutivi in adolescenza” (formatrici Makramé onlus); modulo 3 “Il volontario al centro della relazione d’aiuto” (formatrici Makramé onlus); modulo 4 “Progettare e lavorare in un gruppo di volontari” (formatrici Makramé onlus).
Obiettivi specifici	Gli scopi previsti del progetto formativo sono: sviluppare consapevolezza delle proprie motivazioni, capacità e competenze all’interno del proprio ruolo di volontario; approfondire il tema della relazione d’aiuto e della comunicazione con particolare attenzione alle tematiche interculturali; accrescere le competenze sulle tematiche relative alla preadolescenza e adolescenza come fasi evolutive; sviluppare capacità operative in contesti multiproblematici; accompagnare i volontari nel processo di formazione continua in modo da aiutarli a trovare modalità organizzative e operative efficaci e a rileggere le esperienze dotandosi di strumenti di autovalutazione.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula, lezioni a tecniche miste, simulazioni, lavoro di gruppo, momenti seminariali tematici.
Durata complessiva	40 ore
Numero partecipanti	Max 25
Sede svolgimento corso	Sede associazione Est Onlus - Via Vannucci, 14 - Varese

## { IMPIANTO DEL CORSO }

<b>Data e orario</b>	<b>Contenuto dell'incontro</b>
30/09/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 1. Presentazione del percorso formativo e introduzione al tema: il volontario protagonista della relazione di aiuto.
7/10/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 2. I problemi dell'educazione e dell'integrazione degli adolescenti dal punto di vista della scuola.
14/10/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 3. Il volontariato dal punto di vista legislativo, istituzionale e sociale: rapporti con l'organizzazione e funzione per la comunità.
21/10/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 4: Modulo "Identità e cambiamento tra le generazioni in migrazione".
28/10/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 5: Modulo "Identità e cambiamento tra le generazioni in migrazione".
4/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 6: Modulo "Identità e cambiamento tra le generazioni in migrazione".
11/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 7: Modulo "Identità e cambiamento tra le generazioni in migrazione".
18/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 8. Modulo "I compiti evolutivi in adolescenza".
25/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 9. Modulo "I compiti evolutivi in adolescenza".
2/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 10. Modulo "I compiti evolutivi in adolescenza".
9/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 11. Modulo "I compiti evolutivi in adolescenza".
13/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Seminario residenziale: modulo "Il volontario al centro della relazione d'aiuto".
14/11/2008 dalle 20.00 alle 22.30	Seminario residenziale: Modulo "Progettare e lavorare in un gruppo di volontari" con laboratorio.
14/12/2008 dalle 14.00 alle 16.00	Seminario residenziale: Modulo "Progettare e lavorare in un gruppo di volontari" con laboratorio.
13/01/2009 dalle 20.00 alle 22.30	Incontro 12: Conclusione e valutazione del percorso formativo.

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Est Onlus" - Via Vannucci, 14 - 21100 Varese - fax 0332.3568089 e-mail: [info@estonlus.it](mailto:info@estonlus.it)**

## { **NUMERO CORSO: 016** }

### **Formazione per operatori del settore alimentare HACCP ex libretto di idoneità sanitaria.**

Obbligatorietà dell'auto controllo alimentare condotto secondo i principi HACCP.

---

Ente proponente	Cesvov
Referente del corso	Dario Cecchin
Associazioni/Enti partners	Provincia di Varese
Destinatari	Volontari dei centri anziani e associazioni che si occupano di servizio bar, somministrazione bevande, cucina/ristorazione cral anziani, feste sociali e patronali, etc.
Descrizione del corso	L'attività formativa prevede momenti teorici rivolti a volontari e operatori del settore alimentare/ristorazione di organizzazioni di volontariato e di associazioni di promozione sociale.
Obiettivi specifici	Il corso si articola in due incontri della durata di due ore e mezzo ciascuno ed ha come finalità: fornire strumenti e tecniche necessarie obbligatorie dell'auto controllo alimentare condotto secondo i principi HACCP.
Metodologie didattiche	Lezioni in aula.
Durata complessiva	5 ore
Numero partecipanti	Max 25/30
Sede svolgimento corso	Varese, Saronno, Laveno M., Gallarate.

## { IMPIANTO DEL CORSO }

### Data e orario

### Contenuto dell'incontro

Corso 1  
3-10/10/2008  
dalle 20.30 alle 23.00  
Varese - Sede Cesvov  
Via Brambilla, 15

Legislazione igienico-sanitaria; cause di alterazione delle derrate alimentari, conservazione e stoccaggio; pulizia e sanificazione, detergente e sanificanti. Gestione del piano di autocontrollo; comportamento e igiene personale; valutazione delle conoscenze acquisite.

Corso 2  
7-14/10/2008  
dalle 20.30 alle 23.00  
Saronno - Sede ACLI  
Vicolo S. Marta , 7

Legislazione igienico-sanitaria; cause di alterazione delle derrate alimentari, conservazione e stoccaggio; pulizia e sanificazione, detergente e sanificanti. Gestione del piano di autocontrollo; comportamento e igiene personale; valutazione delle conoscenze acquisite.

Corso 3  
17-24/10/2008  
dalle 20.30 alle 23.00  
Laveno M. - Sede Cesvov  
P.za Italia, 1

Legislazione igienico-sanitaria; cause di alterazione delle derrate alimentari, conservazione e stoccaggio; pulizia e sanificazione, detergente e sanificanti. Gestione del piano di autocontrollo; comportamento e igiene personale; valutazione delle conoscenze acquisite.

Corso 4  
17-24/10/2008  
dalle 20.30 alle 23.00  
Gallarate - Sede ACLI  
Via Agnelli, 33

Legislazione igienico-sanitaria; cause di alterazione delle derrate alimentari, conservazione e stoccaggio; pulizia e sanificazione, detergente e sanificanti. Gestione del piano di autocontrollo; comportamento e igiene personale; valutazione delle conoscenze acquisite.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Cesvov" - Via Brambilla, 15 - 21100 Varese - fax 0332.293020 e-mail: [cecchin@cesvov.it](mailto:cecchin@cesvov.it)

---



## { **NUMERO CORSO: 017** }

# **La gestione di un'organizzazione di volontariato. Corso di formazione per dirigenti delle organizzazioni di volontariato.**

Come gestire un'organizzazione di volontariato.

---

Ente proponente	“CESVOV” Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Varese.
Referente del corso	Dario Cecchin
Associazioni/Enti partners	Provincia di Varese - Assessorato alle Politiche Sociali.
Destinatari	Responsabili, dirigenti e soci di organizzazioni di volontariato.
Descrizione del corso	<p>Per meglio definire l'attività di volontariato citiamo alcuni articoli della Legge Quadro n. 266 dell'11 agosto 1991 (G.U. 22 agosto 1991, n. 196):</p> <p>ART. 2 - Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. (...)</p> <p>ART. 3 - Organizzazioni di volontariato - E' considerato organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'art. 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. (...)</p>
Obiettivi specifici	Fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per acquisire un'idonea preparazione a gestire sotto il profilo legislativo, amministrativo e fiscale la propria organizzazione di volontariato.
Metodologie didattiche	Il corso è organizzato in lezioni frontali con il relatore, utilizzando attrezzature multimediali sulle tematiche in programma, presentazione di casi e discussione finale con il relatore.
Durata complessiva	10 ore
Numero partecipanti	Max 25
Sede svolgimento corso	Sede ACLI - Via Pozzi, 3 - Busto A.

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

4/11/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Presentazione del corso; legislazione nazionale; regionale e sua evoluzione. Registro Regionale del Volontariato; iter- iscrizione e obblighi collegati.  
Relatore: Maurizio Ampollini

11/11/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Gli organi sociali di un'organizzazione di volontariato; la tenuta dei registri e la responsabilità degli amministratori e dei soci.  
Relatore: Loredana De Madalena/Luca Masera

18/11/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Le fiscalità delle organizzazioni di volontariato e la tenuta della contabilità.  
Relatore: Luca Masera

25/11/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Le agevolazioni fiscali delle Onlus, le convenzioni con enti pubblici; aggiornamenti interpretativi ministeriali e specifiche agevolazioni Regione Lombardia (bollo auto e IRAP).  
Relatore: Luca Masera

2/12/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Obblighi assicurativi e adempimenti per il trattamento dei dati personali nelle organizzazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale del Volontariato.  
Relatore: Loredana De Madalena/Luca Masera

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Cesvov" - Via Brambilla, 15 - 21100 Varese - fax 0332.293020  
e-mail: [cecchin@cesvov.it](mailto:cecchin@cesvov.it)

---



## { **NUMERO CORSO: 018** }

### **La gestione contabile e fiscale di un'associazione senza scopo di lucro.**

Corso di formazione per dirigenti delle associazioni senza scopo di lucro.

---

Ente proponente	“CESVOV” Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Varese.
Referente del corso	Dario Cecchin
Associazioni/Enti partners	Provincia di Varese (Assessorato alle Politiche Sociali).
Destinatari	Responsabili, dirigenti e soci di associazioni senza scopo di lucro (ad esclusione delle associazioni sportive dilettantistiche per le quali saranno organizzati in futuro corsi specifici).
Descrizione del corso	Per meglio definire l'attività di associazionismo senza scopo di lucro: (...) Sono considerate associazioni senza scopo di lucro, le associazioni riconosciute e non riconosciute, liberamente costituite al fine di svolgere attività di utilità sociale a favore di associati o di terzi, senza finalità di lucro (...)
Obiettivi specifici	Fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per acquisire un'adeguata preparazione a gestire sotto il profilo amministrativo e fiscale la propria associazione senza scopo di lucro.
Metodologie didattiche	Il corso è organizzato in lezioni frontali con il relatore sulle tematiche in programma, presentazione di casi e discussione finale con il relatore.
Durata complessiva	5 ore
Numero partecipanti	Max 25
Sede svolgimento corso	Sede Cesvov - Via Brambilla, 15 - Varese

## { **IMPIANTO DEL CORSO** }

### **Data e orario**

### **Contenuto dell'incontro**

8/10/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Adempimenti contabili e amministrativi delle associazioni senza scopo di lucro.  
I rapporti con l'amministrazione finanziaria.  
Relatore: Cristina Buzzetti

15/10/2008  
dalle 20.00 alle 22.30

Il regime fiscale delle associazioni senza scopo di lucro. Il caso particolare delle associazioni di promozione sociale.  
Relatore: Cristina Buzzetti

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Cesvov" - Via Brambilla, 15 - 21100 Varese - fax 0332.293020  
e-mail: [cecchin@cesvov.it](mailto:cecchin@cesvov.it)

---



## { **NUMERO CORSO: 019** }

# **Volontariato: energia rinnovabile come aumentare le capacità delle associazioni di rapportarsi, promuovere e ottimizzare il volontariato giovanile.**

I giovani nelle associazioni.

---

Ente proponente	“CESVOV” Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Varese.
Referente del corso	Massimiliano Pavanello
Associazioni/Enti partners	Provincia di Varese
Destinatari	volontari di organizzazioni di volontariato della provincia di Varese che al loro interno si occupano del reclutamento e della gestione dei volontari, con particolare riferimento al volontariato giovanile.
Descrizione del corso	Proponiamo un percorso esperienziale di gruppo che parta dal mettersi in gioco personalmente come prima condizione per incontrare realmente l’universo giovanile. Il percorso si avvarrà di metodologie attive e coinvolgenti attraverso le quali dare corpo e rispondere agli obiettivi formativi.
Obiettivi specifici	Attraverso l’esplorazione delle proprie rappresentazioni e dei propri vissuti dell’approccio dei giovani al volontariato, si farà emergere un itinerario possibile che vada dal reclutamento, all’inserimento fino al mantenimento del giovane volontario all’interno della propria associazione.
Metodologie didattiche	Incontri frontali, lavori di gruppo.
Durata complessiva	12.5 ore (+ 2.5 incontro di follow-up)
Numero partecipanti	Max 15
Sede svolgimento corso	Sede Cesvov - Via Brambilla, 15 - Varese

## { IMPIANTO DEL CORSO }

### Data e orario

### Contenuto dell'incontro

Primo incontro a Novembre Immagini e rappresentazioni dell'universo giovanile:  
chi sono i giovani cui crediamo di rivolgerci?  
Cosa crediamo pensano del volontariato?  
Visione a conclusione dell'incontro del DVD "Volontariato", un viaggio nelle rappresentazioni giovanili. Incontro-testimonianza con un giovane volontario.

Primo incontro a Novembre Il reclutamento: reti e contatti del territorio e strategie di promozione. L'inserimento: come accogliere il giovane interessato ad un'esperienza di volontariato? Quali informazioni raccogliere e che accordo stringere? Con quali mezzi farlo?

Primo incontro a Novembre Il mantenimento: non di sola volontà sopravvive il volontario... Quale esperienza deve strutturarsi affinché le motivazioni iniziali vengano rinforzate e sostenute nel corso dell'esperienza.

Primo incontro a Novembre Dall'analisi dell'attuale ad un progetto di inserimento: quali punti di forza e quali ostacoli riconosco all'interno della mia associazione che portano un giovane a farne parte oppure ad uscirne?  
A conclusione del percorso: costruzione di un semplice progetto di accoglienza che riassume i contenuti trattati negli incontri precedenti.

---

La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso: "Cesvov" - Via Brambilla, 15 - 21100 Varese - fax 0332.293020  
e-mail: [cecchin@cesvov.it](mailto:cecchin@cesvov.it)

---

## { SEDI E ORARI CESVOV }

### **Sede di Varese**

Via Brambilla, 15 - 21100 Varese  
tel. 0332.293001 - fax 0332.293020  
www.cesvov.it - varese@cesvov.it

#### **Orari di apertura**

martedì dalle 9.00 alle 13.00  
mercoledì dalle 14.30 alle 18.30  
giovedì dalle 9.00 alle 13.00  
venerdì dalle 14.30 alle 18.30  
sabato dalle 9.00 alle 13.00

---

### **Sede di Gallarate**

Via Magenta, 3 - 21013 Gallarate (presso centro "Il Melo")  
tel. 0331.776725 - fax 0331.776725  
cesvovgallarate@cesvov.it

#### **Orari di apertura**

lunedì dalle 14.30 alle 18.30  
giovedì dalle 14.30 alle 18.30

---

### **Sede di Castellanza**

Via Vittorio Veneto, 4 - 21053 Castellanza  
tel. 0331.481161 - fax 0331.481161  
cesvovcastellanza@cesvov.it

#### **Orari di apertura**

martedì dalle 9.00 alle 13.00

---

### **Sede di Laveno Mombello**

Piazza Italia, 1 - 21014 Laveno Mombello  
tel. 0332.628122 - fax 0332.628122  
cesvovlaveno@cesvov.it

#### **Orari di apertura**

mercoledì dalle 9.00 alle 12.30

---

### **Sede di Saronno**

Via Biffi, 7 - 21014 Saronno  
tel. 02.96248893 - fax 02.96248893  
cesvovsaronno@cesvov.it

#### **Orari di apertura**

martedì dalle 14.30 alle 18.30

---

## SCHEDA PERSONALE ISCRITTI AI CORSI DI FORMAZIONE CESVOV 2008

**La scheda di iscrizione dovrà pervenire per posta, o a mezzo fax o per e-mail presso la segreteria dell'ente che promuove il corso.  
Per favore, compilare in stampatello.**

NUMERO CORSO \_\_\_\_\_

TITOLO CORSO \_\_\_\_\_

INDICARE ALTRE INFORMAZIONI (solo per i corsi con più edizioni in luoghi diversi):  
\_\_\_\_\_

N. CORSO \_\_\_\_\_ ENTE PROPONENTE \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

NATO/A a \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

SESSO M F PROFESSIONE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO ABITAZIONE \_\_\_\_\_

CITTÀ \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

TELEFONO/CELL. \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Desideriamo informare che il D.Lgs.n.196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs.n.196/03, pertanto, forniamo le seguenti informazioni:

- 1.La nostra associazione (CESVOV) tratta e detiene una serie di Suoi dati personali, raccolti presso la nostra sede, in funzione degli adempimenti associativi, di gestione dell'archiviazione ed elaborazione dei servizi espletati e dei rapporti con gli Enti pubblici.
- 2.La raccolta di questi dati è facoltativa, tuttavia il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi.
- 3.La scrivente associazione (CESVOV con sede in Via Brambilla, 15 - Varese) è titolare del trattamento.
- 4.Gli incaricati del trattamento sono i dipendenti e i collaboratori dell'Ente.
- 5.Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
- 6.I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati.
- 7.In relazione al trattamento l'interessato potrà esercitare, presso le competenti Sedi, i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/03.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### FORMULA DI CONSENSO PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art.13 del D.Lgs.196/03, ai sensi dell'art.23 della legge stessa, conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

FIRMA LEGGIBILE \_\_\_\_\_



{ NOTE }







**Cesvov**  
**Centro di Servizi per il Volontariato**  
**della provincia di Varese**

Via Brambilla, 15 - 21100 Varese  
tel. 0332.293001 - fax 0332.293020  
[www.cesvov.it](http://www.cesvov.it) - [varese@cesvov.it](mailto:varese@cesvov.it)